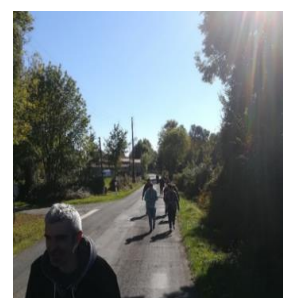


# Rapport d'activité



## Année 2021

## SOMMAIRE

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Sommaire.....                              | 2  |
| RAPPORT MORAL.....                         | 3  |
| INTRODUCTION.....                          | 4  |
| LES ACTEURS.....                           | 5  |
| L'ACTIVITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE.....   | 6  |
| LES PRODUITS D'EXPLOITATION DE POE .....   | 9  |
| L'ACTIVITE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE..... | 10 |
| LE PARCOURS DES SALARIES A POE .....       | 13 |
| L'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIES A POE .....  | 14 |
| LES ACTIONS 2021 .....                     | 15 |
| LES FORMATIONS .....                       | 17 |
| LES SORTIES .....                          | 18 |
| LES PERSPECTIVES ET ORIENTATIONS 2022..... | 19 |

Les membres du Conseil d'Administration ainsi que les salariés de POE vous remercient vivement d'être parmi nous cet après-midi pour la présentation de l'activité 2021.

Après une année 2020 difficile nous avons au cours de l'année 2021 retrouvé un niveau d'activités identique à celui de l'année 2018 ce qui nous satisfait et est encourageant pour l'équipe. Car notre métier c'est offrir à ceux qui sont sans qualification, souvent éloigné de l'emploi, de les accompagner pour qu'ils puissent retrouver un emploi pérenne sur notre territoire car les entreprises recrutent.

En 2021 nous avons effectué 42 524 heures de travail soit l'équivalent de 26 ETP.

L'objectif de POE est d'aider les salariés en parcours dans leur démarche de recherche d'emploi, les aider à oser : Oser faire les démarches administratives, Oser passer un entretien de recrutement, Oser se dépasser.

La qualité du travail de POE a été reconnue par la certification cèdre ISO 9001 renouvelée chaque année.

Parmi les actions mises en place en 2021 je retiendrais :

1. L'action « Atout pour la forme » portée par la Fédération départementale des AI et financée par le département des Deux Sèvres, elle permet à une dizaine de personnes de travailler pendant une dizaine de jours sur
  - Comment se présenter avec une journée avec une socio esthéticienne,
  - Comment équilibrer les repas
  - Faire un bilan de santé
  - L'importance du sommeil
  - Les bienfaits du sport
2. Les formations peintures, entretien des locaux et accueil périscolaire.
3. L'action partenariale avec la MEF et le CSC "fabriquer (se) cultiver et apprendre" qui a pour objectif d'amener nos différents publics vers la formation.

Je tiens à remercier les permanents de POE qui ont assuré de manière efficace l'accueil, l'accompagnement des missions et le suivi des salariés.

Merci également à nos donateurs d'ordre qui nous font confiance et qui sont les contributeurs essentiels des parcours d'insertion, sans lesquels notre action serait vaine. Je ne pense pas qu'ils soient tous conscients de leur rôle social sur notre territoire. Une mission même de quelques heures devient toujours un espoir pour les salariés.

Merci aux bénévoles qui aident au jardin partagé de Missé qui produit des légumes à destination des salariés.

**Christine GORRY-BARDOT**

Présidente

**POE est une association intermédiaire définie par l'article L5132-7 du code du travail :** « Les associations intermédiaires sont des associations conventionnées par l'État ayant pour objet l'embauche des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, en vue de faciliter leur insertion professionnelle en les mettant à titre onéreux à disposition de personnes physiques ou de personnes morales.

L'association intermédiaire assure l'accueil des personnes ainsi que le suivi et l'accompagnement de ses salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable ».

POE a été créée en 1990, c'est une structure d'insertion par l'activité économique. Elle adhère au COORACE National, elle est certifiée Cèdre Iso9001 depuis 2013.

Elle s'inscrit dans une démarche d'ancrage local visant à répondre à des besoins économiques, sociaux, organisationnels, et de contribution au développement de son territoire. Elle fait preuve d'une pédagogie innovante et originale.

Elle porte des valeurs humanistes qui sont basées sur la prise en charge de la personne dans sa globalité pour répondre à ses besoins sans discrimination et dans le respect de l'égalité entre les femmes et les hommes.

L'objectif de l'accompagnement à POE est d'amener les personnes éloignées de l'emploi à construire un parcours de vie professionnelle. L'accompagnement est transverse, soutenu et multiforme associant **des entretiens individuels, des actions collectives et des missions de travail**, pour reprendre confiance et développer les compétences, Pour ce faire, POE travaille en partenariat avec les différentes instances socioéconomiques du territoire (social, emploi, associations caritatives, collectivités...).

### Conseil d'Administration : 10 membres

#### Composition du bureau

Présidente: Christine GORRY-BARDOT

Vice-Président: Gérard MOREAU

Trésorier: Janick VERGNAULT

Secrétaire: carence



### Equipe des permanents



Sandrine Roturier  
Co-directrice  
Responsable administratif et  
Comptable & Référente Qualité



Nathalie Neveu  
Co-directrice  
Responsable accompagnement  
socioprofessionnel



Sandrine Arab  
Secrétaire comptable



Elodie Richard  
Assistante de gestion



Christine Besnard  
Accompagnatrice  
socioprofessionnelle



Lény Partaud  
Conseiller en insertion  
Chargé des relations entreprises



Sophie Barré  
Assistante de gestion et de  
placement



Sandrine Chevet  
Conseillère accueil



Julien Gautier  
Chargé de mission,  
développement et  
accompagnement



Céline Picq  
Accompagnatrice  
Socioprofessionnelle  
(remplacement)

### Le Comité Social Economique



Françoise Massé : Titulaire



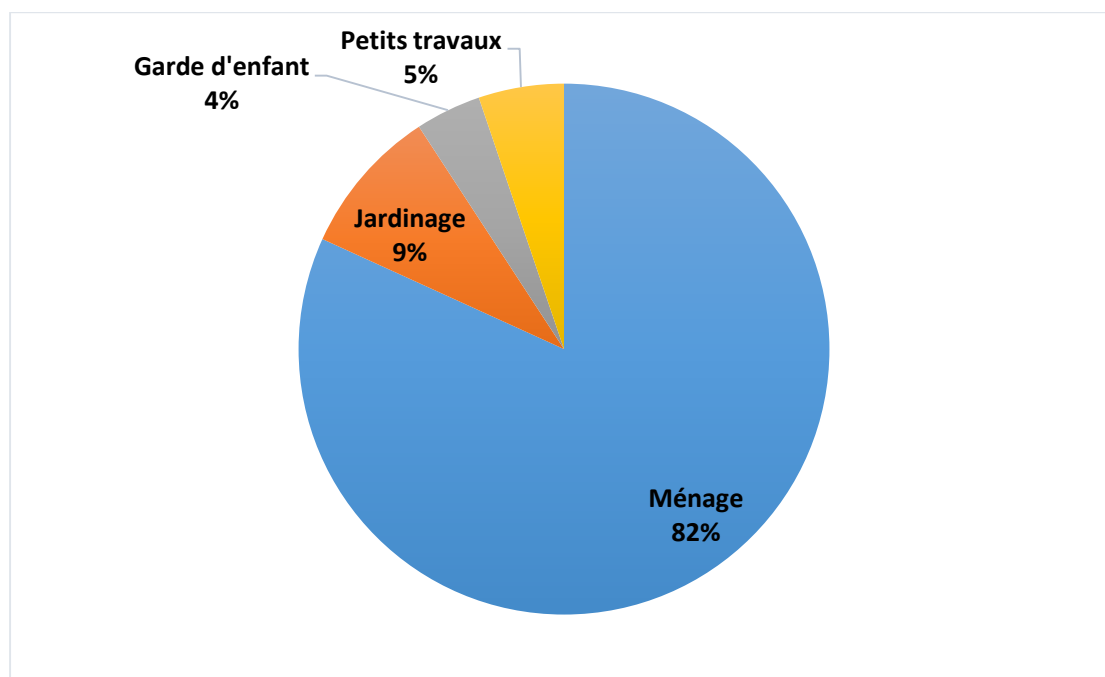
Marie-Josée Grolleau : Suppléante

### Les salariés en parcours d'insertion professionnelle

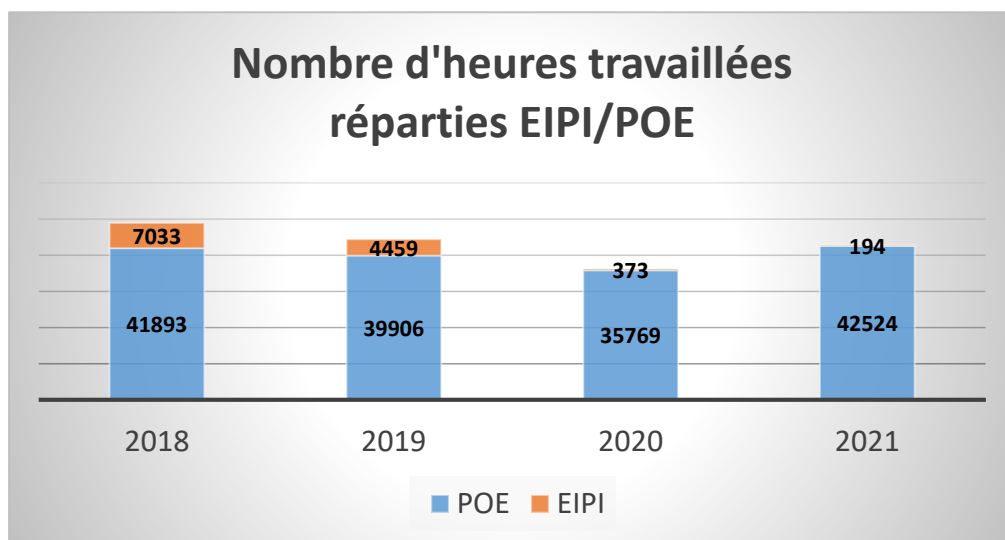
L'ensemble des activités suivantes constitue le support économique de notre mission d'insertion.

| <i>Répartition des 42 524 heures de travail réalisées<br/>par grands types d'emplois</i> |                                                                                     | <i>Nbre<br/>d'heures</i> | <i>%</i>     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
| <i>Services aux Personnes</i>                                                            | Employée de maison, jardinage, repassage, petits bricolage                          | <b>17 116</b>            | <b>40.25</b> |
| <i>Entreprises</i>                                                                       | Entretien de locaux, bâtiment, manutention, agriculture, administratif, ...         | <b>4 319</b>             | <b>10.16</b> |
| <i>Associations dont la Résidence Molière, Théâtre....</i>                               | Agent de service hôtellerie, agent de soin, agent d'entretien                       | <b>4 983</b>             | <b>11.71</b> |
| <i>Collectivités territoriales</i>                                                       | Agent d'école, animateur scolaire, agent technique de collectivité en espaces verts | <b>13 655</b>            | <b>32.11</b> |
| <i>Bailleurs sociaux</i>                                                                 | Agent d'entretien                                                                   | <b>794</b>               | <b>1.87</b>  |
| <i>Autres</i>                                                                            | Missions tests, formations POE...                                                   | <b>1 657</b>             | <b>3.90</b>  |
| <i>TOTAL</i>                                                                             |                                                                                     | <b>42 524</b>            | <b>100</b>   |

Focus SAP, répartition des 17 116 heures :

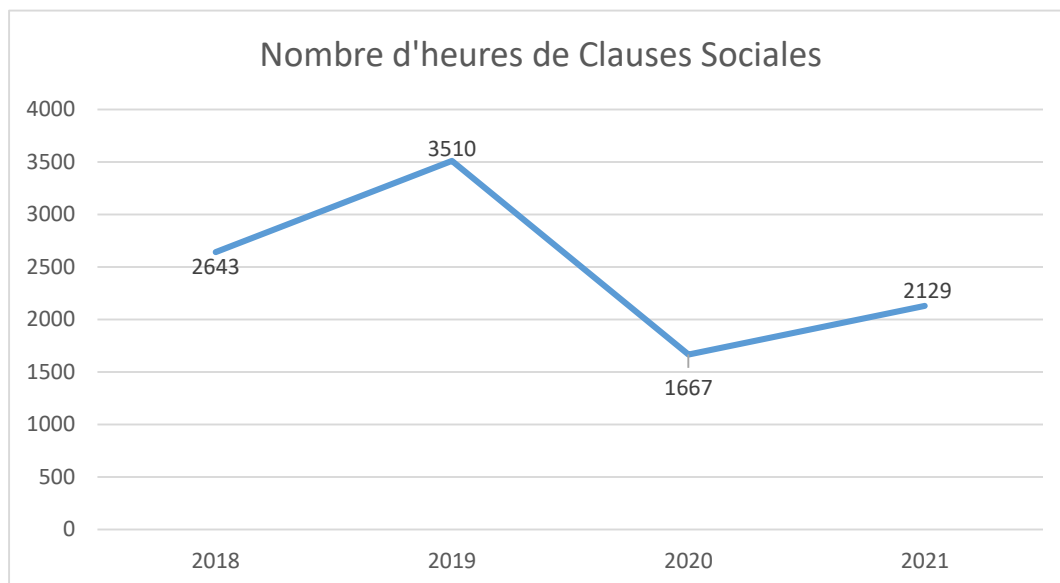


## L'ETTI EIPI : une suite de parcours vers l'entreprise



L'Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion reste un outil utile à POE puisqu'il permet de continuer les parcours d'activités professionnelles en entreprises au-delà des 480h possibles en association intermédiaire.

## Les Clauses sociales



Le travail de partenariat effectué avec Frédéric MANGEANT, facilitateur des clauses sociales permet d'enrichir le parcours de nos salariés.

En 2021 14 personnes ont travaillé dans le cadre des clauses sociales (13 hommes et 1 femme) sur les chantiers du cinéma, de la maison entrepreneuriat, la piscine de St Varent, le château du bois Baudron à Airvault entre autres.

Sur ces 14 salariés, 5 étaient bénéficiaires du RSA, 8 DELD, et 4 de +50ans

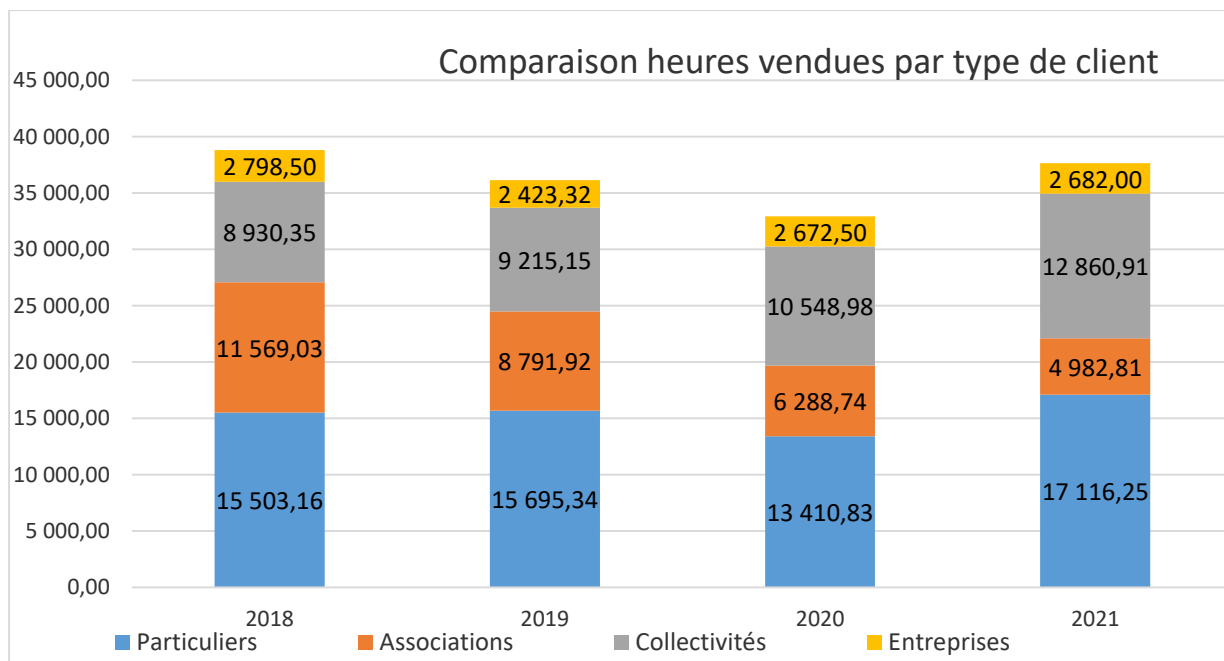
## L'activité de POE

|                                | 2019    | 2020    | 2021      |
|--------------------------------|---------|---------|-----------|
| Nombre de donneurs d'ordre     | 406     | 352     | 384       |
| Nombre d'heures travaillées    | 39 534  | 35 769* | 42 524    |
| Nombre d'heures vendues        | 38 513  | 34 950  | 40 607    |
| Nombre de salariés en parcours | 200     | 197     | 203       |
| Nombre de contrats de travail  | 3 571   | 3 140   | 4 169     |
| Total produits d'exploitation  | 896 778 | 852 358 | 1 001 692 |
| Total charges d'exploitation   | 900 394 | 812 774 | 960 185   |
| Résultat d'exploitation        | -3 616  | 28 852  | 41 507    |
| Résultat de l'exercice         | -290    | 32 470  | 43 847    |

\*hors chômage partiel

La différence entre les heures travaillées et les heures facturées s'explique par les temps où les salariés sont en formation que nous rémunérons et les jours fériés qui ne sont pas refacturés à nos clients.

Le nombre d'heure est en hausse par rapport à l'activité d'avant crise sanitaire. On constate un retour au niveau de l'activité de 2018.



La hausse de l'activité porte sur nos clients particuliers et collectivités qui compensent la perte d'activité que connaissait la structure depuis 2017 avec la perte d'un de ces plus gros clients associatif l'EHPAD Molière qui en 2017 avait fait le choix d'embaucher nos salariés.

Cette hausse des mises à disposition en collectivité s'explique par la crise sanitaire avec l'accroissement des besoins en désinfection et remplacement d'agent.

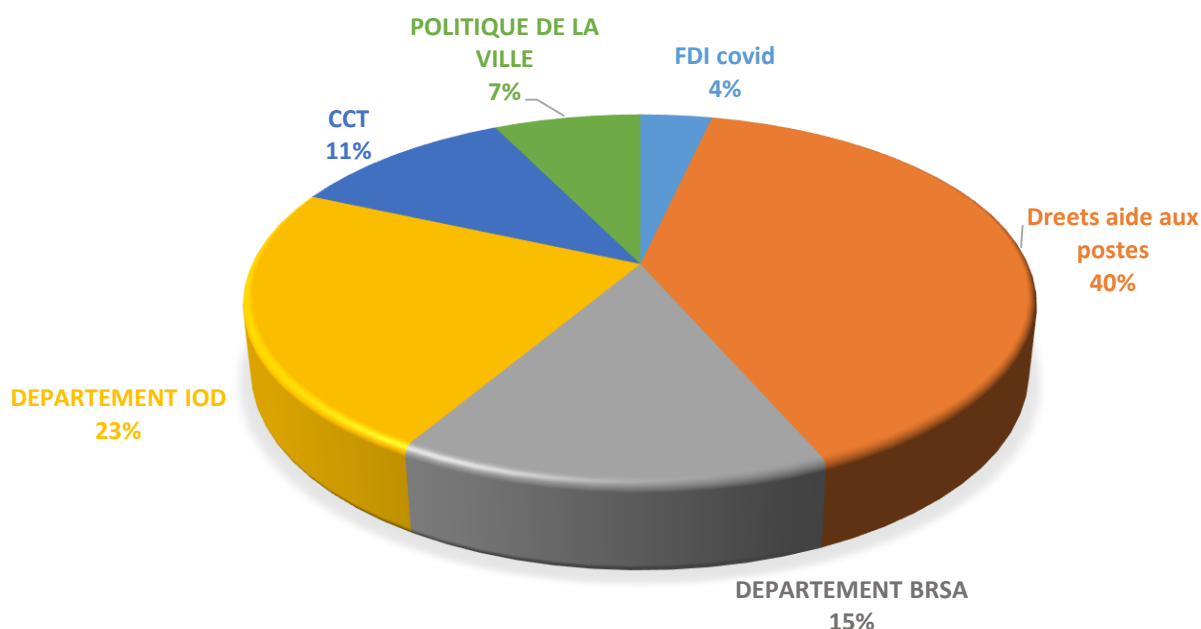
## LES PRODUITS D'EXPLOITATION DE POE

Les Produits d'exploitation de l'Association 1 001 692 € sont composés à **85 %** des **prestations de services vendues** et à hauteur 1.45 % de la rémunération du Département pour la mesure d'accompagnement des BRSA (l'ASPIR).

Les subventions s'élèvent à **95 900 euros** et représentent **9.6 %** des produits de POE.

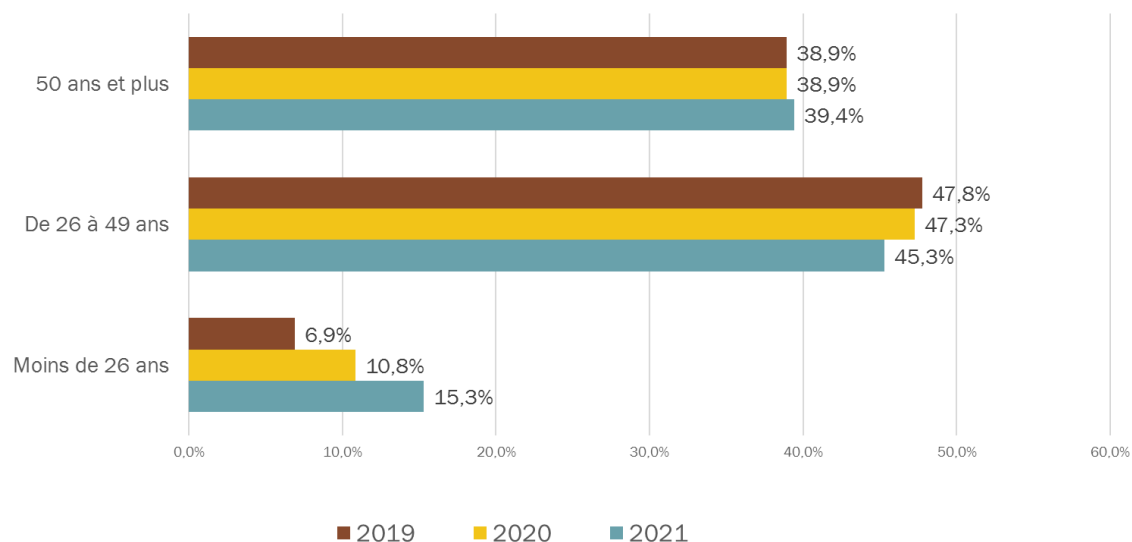
Le solde de ces produits est composé des remboursements de formations.

### RÉPARTITION DES SUBVENTIONS :



La population salariée en parcours est constituée de 158 femmes et 45 hommes (203 personnes).

### Répartition des salariés par âge

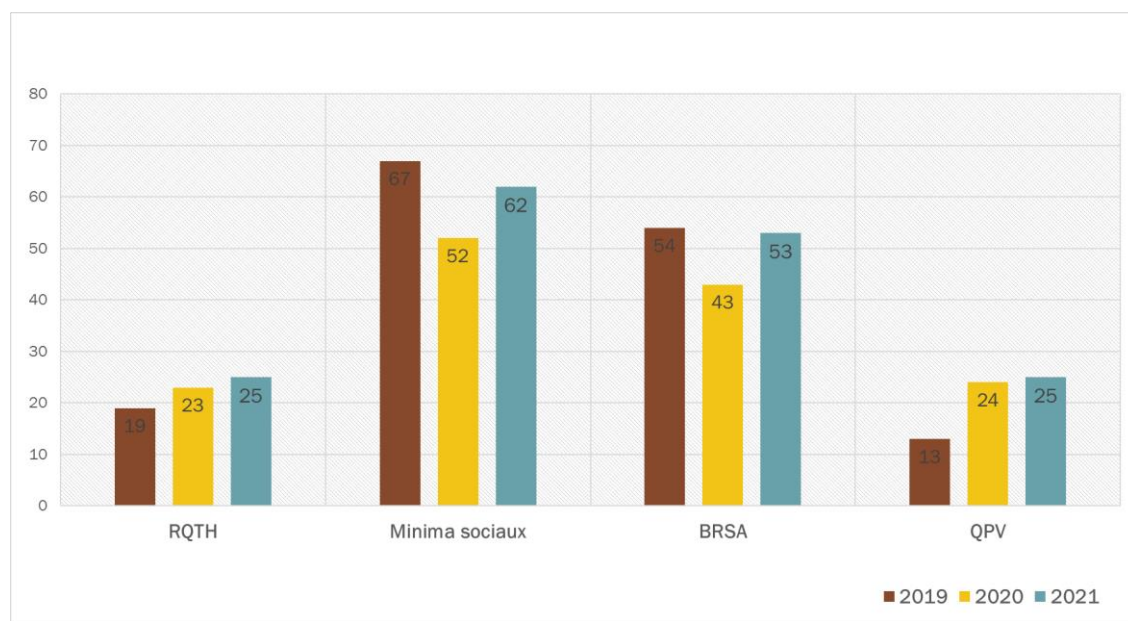


Le nombre de jeunes de -26ans est en augmentation depuis 2019. Le positionnement sur les missions de travail se fait en cohérence avec le projet professionnel travaillé par les conseillers de la mission locale.

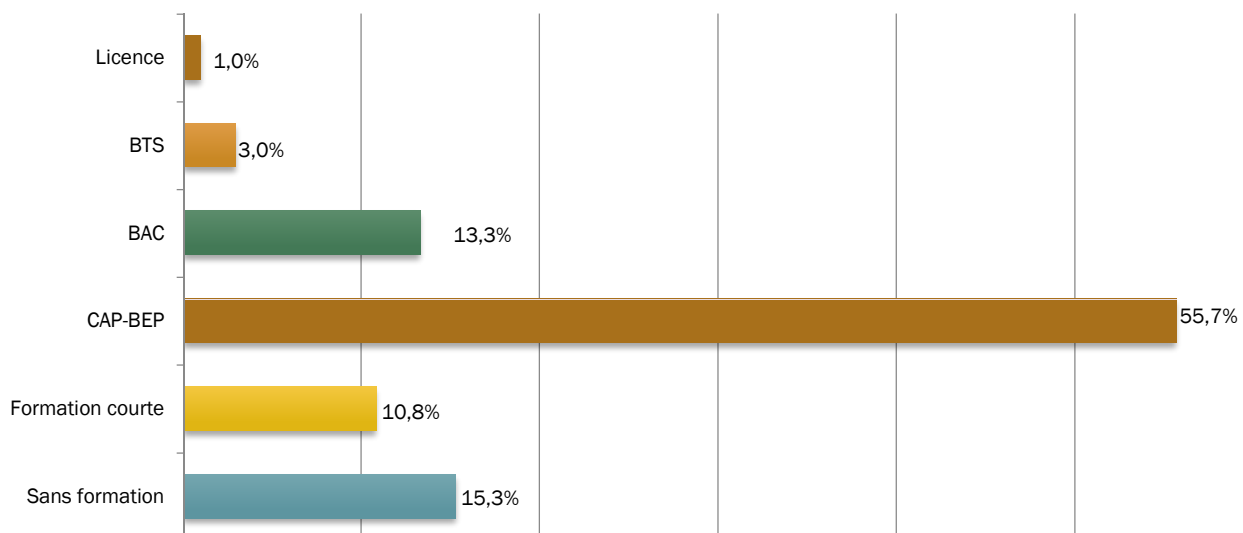
Depuis 2019 La population des 26-49 ans diminue.

Le pourcentage des plus de 50 ans reste stable.

### Autres caractéristiques de la population

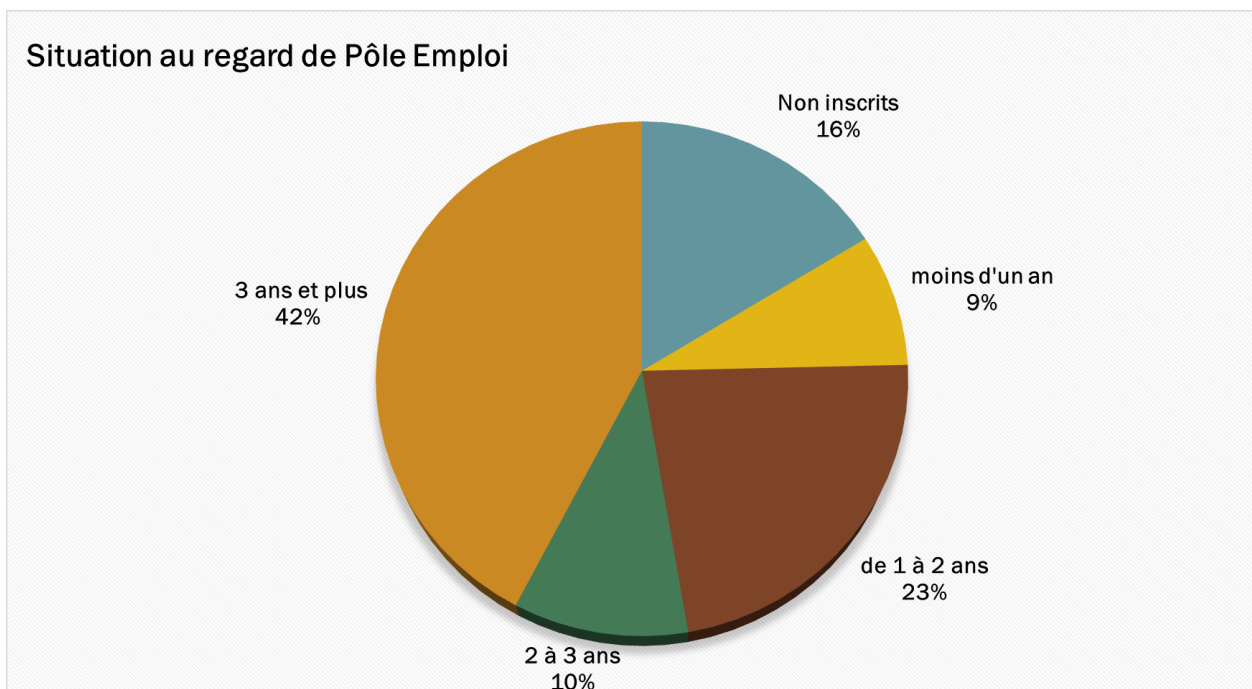


### Niveau scolaire



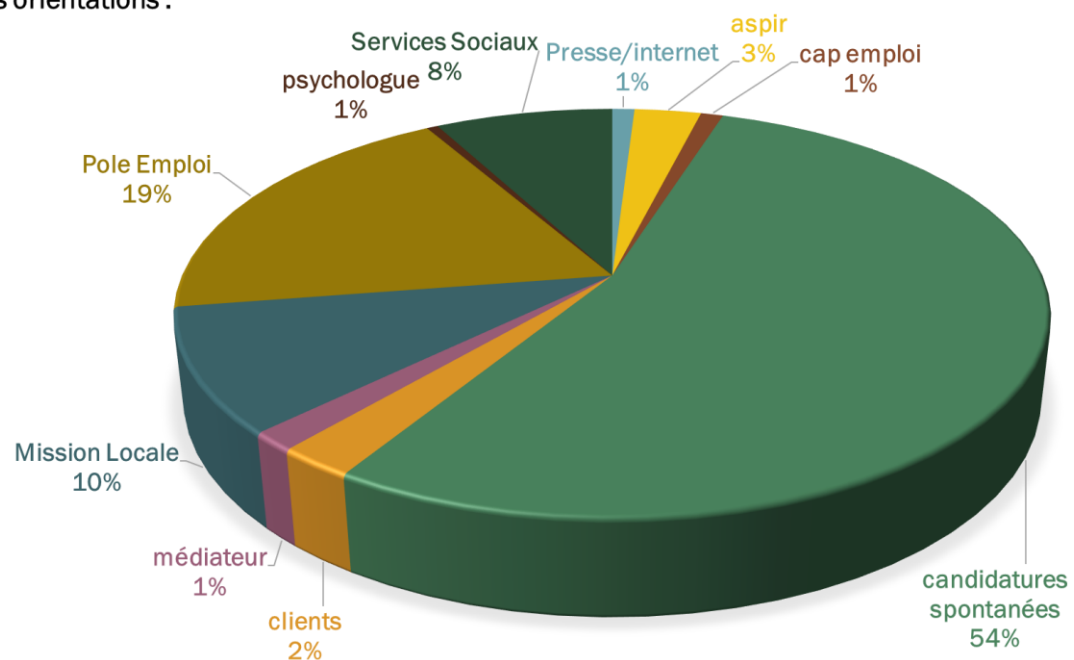
Le niveau scolaire de la population inscrite à l'association est sensiblement le même depuis ces dernières années. Il se situe autour d'un niveau CAP-BEP validé ou non pour plus de 56 %, 15 % de personnes sans aucune qualification et 18 % de niveau Bac et plus.

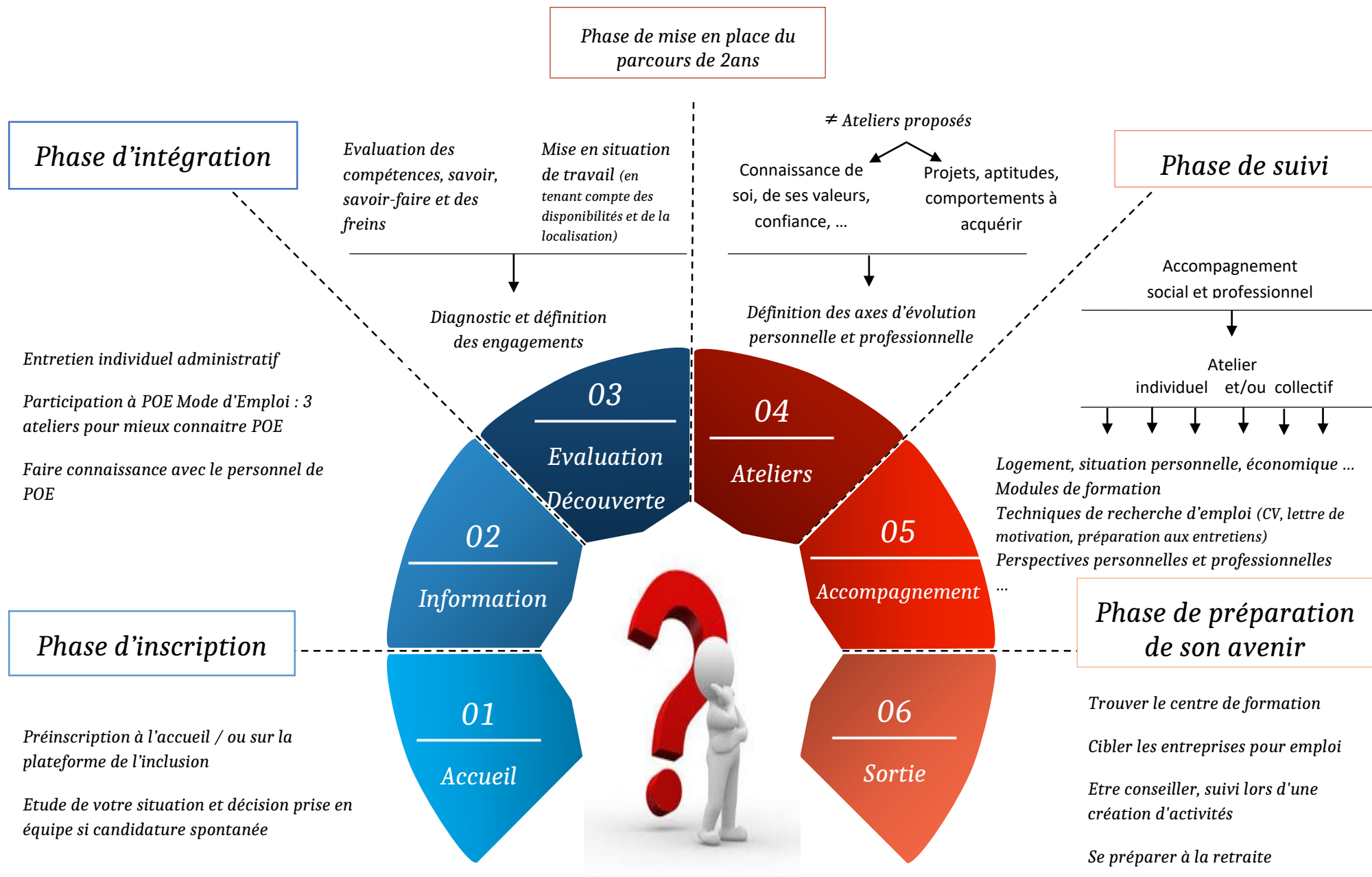
### Situation au regard de Pôle Emploi



On constate une hausse des salariés en insertion inscrits à Pôle Emploi (84% contre 79% en 2020). La part des inscrits depuis 3 ans et plus reste identique à 2020 42%, à noter la hausse des inscrits entre 1 et 2 ans 23% contre 12% l'an dernier.

Les orientations :





## L'ACCOMPAGNEMENT DES SALARIES A POE

L'ensemble du parcours à POE est rythmé par la contractualisation des contrats d'engagement réciproques pour une période de 2ans.

Il existe 6 possibilités d'engagement, 3 centrés sur l'emploi et 3 sur les périphériques à l'emploi.

- **Les engagements centrés sur l'emploi :**

- ✓ Engagement découverte : permet de découvrir des environnements de travail à travers les Mises à Disposition.
- ✓ Engagement mobilisation et préparation professionnelle : qui permet une mobilisation du salarié autour de l'élaboration d'un projet professionnel (emploi, débouchés, formation, missions de travail,...).
- ✓ Engagement validation professionnelle : compétences sont acquises et reconnues par rapport à des supports d'activités, les salariés sont autonomes sur leurs missions de travail

- **Les engagements centrés sur les périphériques à l'emploi :**

- ✓ Engagement Soutien actif : besoin d'aide et de mise en lien avec des services sociaux, organismes de santé, faire le point sur la situation administrative et remise au travail progressive
- ✓ Engagement Templus : accompagnement à la fin de parcours avant la retraite, maintien des acquis sociaux.
- ✓ Engagement coup de pouce : besoin d'argent identifié, mobilisation d'heures pour aider la personne à solutionner une situation ponctuelle.

Lors de l'accompagnement, nous identifions les freins à l'emploi à lever.

En 2021, les thématiques travaillées ont été principalement :

- La santé (accès aux soins et accompagnement CMP et participation au bilan de santé, aide dossier RQTH),
- L'accompagnement à la définition du projet professionnel (en favorisant la connaissance du bassin d'emploi),
- L'accompagnement à la recherche d'emploi et l'orientation vers la formation,
- L'accompagnement et la préparation à la retraite en partenariat avec AG2R,
- L'accompagnement à l'obtention des titres de séjour,
- La socialisation (jardin POE, rando, groupe participation).

- **Les ateliers code de la route :**



Les lundis après-midi et mardi matin au local des Capucins, des ateliers de cours renforcés au code de la route sont animés par Céline accompagnatrice socioprofessionnelle.

Cette action s'inscrit dans est une offre de "parcours mobilité" mis en place sur le territoire avec différents acteurs :

- La MEF : via l'action bourse permis qui permet une concertation et coordination de tous les acteurs,
- Le médiateur du QPV qui repère et oriente les publics,
- La maison des mobilités qui vient en amont sur le travail des pré requis au code,
- L'association Etre et savoirs qui va travailler sur le vocabulaire,
- POE : cours renforcés de code en complément des leçons données par les auto écoles.

Cette action s'adresse :

- Aux demandeurs d'emplois inscrits à POE,
- Aux bénéficiaires de la bourse aux permis accompagnés par la MEF,
- Aux des demandeurs d'emplois pour lesquels un accompagnement au code de la route a été identifié par les travailleurs sociaux et Aurélien (médiateur QPV).



*« J'apprécie l'aide de Céline. Elle m'explique les diapositives et le vocabulaire des questions. Je manque de confiance en moi. Elle me rassure et me fait progresser en me faisant réfléchir à mes erreurs. Et elle m'accompagnera le jour de l'examen jusqu'à l'entrée de la salle. »*

- **L'action « fabriquer, (se) cultiver et apprendre » :**

Action partenariale portée par la MEF en collaboration avec le CSC et POE.

L'objectif est d'amener nos différents publics vers la formation en recréant du lien social, en mixant les publics et en recréant une dynamique d'activité.

Cette action se déroule au jardin pédagogique de POE et à la fabrique des « arts osés ».

- **Atouts pour la forme :**

Dans le cadre de notre partenariat au sein de la FEDAI79, 3 personnes ont participé à l'action « atouts pour la forme ».

Cette action se déroule sur 13 séances et permet d'aborder le sommeil, l'alimentation, la sensibilisation et le droit à la santé, le sport, la relaxation, le conseil en image et la coiffure et permet de réaliser un bilan de santé ... autant d'éléments qui permettent de retrouver une confiance en soi particulièrement utile dans sa recherche d'emploi mais aussi de créer du lien social puisque les ateliers sont mutualisés avec les Associations Intermédiaires de Bressuire et Mazière en Gâtine.



*« Je vous conseille ce programme que vous soyez timide, réservée, en manque de confiance en vous, résultat que du bénéfice et du positif, merci à POE et aux accompagnatrices socioprofessionnelles ».*

*« L'action permet d'avoir une autre image de soi, de prendre confiance en nous.*

*Cela a permis de sortir de chez soi, rencontrer de nouvelles personnes ».*

*« Nous nous rendons compte que nous sommes plus dynamiques dans notre quotidien. Nous prenons plus de plaisir à faire de nouvelles activités, à avoir un rythme de vie... »*

*« Nous sommes plus motivés dans nos projets personnels, professionnels ».*



- **Mise en place de permanences en milieu rural :**

En partant des constats suivants la ruralité de notre territoire, les problèmes de mobilité, la méconnaissance de notre structure malgré ces 30ans d'existence, le manque de personnel sur certains territoires et des besoins exprimés par nos partenaires il nous est apparu nécessaire de mettre en place des permanences.

Une accompagnatrice socioprofessionnelle de POE est présente :

- 1<sup>er</sup> jeudi matin de chaque mois à St Varent,
- 1 mardi matin sur 2 à Val en Vignes,
- Sur demande à Plaine et Vallées le mardi après-midi.

Cela permet de capter de nouveaux demandeurs d'emplois, de nouveaux clients également et de tisser des liens avec les élus locaux, les commerçants, les habitants, de renforcer notre ancrage territorial.

## LES FORMATIONS

Nous mettons en place chaque année des formations en fonction des manques de compétences mis en avant par les clients et de ceux exprimés par les salariés (en parcours et permanents).

En 2021 l'accent a été mis sur l'entretien des locaux, l'accueil périscolaire et la peinture/revêtement de sol pour amener nos salariés à acquérir des gestes techniques et leur donner un premier niveau de compétence.

Ces 2 derniers programmes de formation ont été écrit avec le Greta organisme de formation à Thouars pour répondre au plus près à nos attentes.

Afin que la mobilité ne soit pas un frein, la formation peinture a été mis en place à Thouars au lieu de St Maixent. Pour se faire nous avons utilisé les locaux d'un de nos clients, le CADA de Thouars, comme lieu de formation. Les locaux du CADA ont ainsi pu être rénové sans frais et nos salariés se sont formés sur place avec l'organisme de formation du territoire.



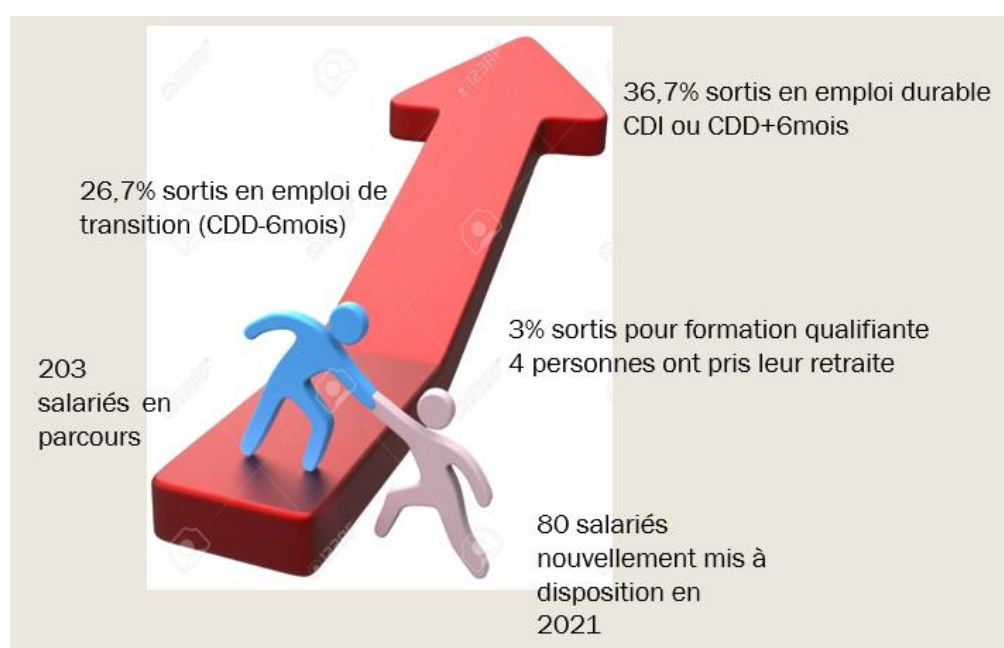
Les formations peuvent être mutualisées avec d'autres structures insertion du département via la FEDAI79 ou le groupe SIAE Nord Deux Sèvres.

Pour les salariés en parcours l'objectif de ces temps d'apprentissage n'est pas forcément d'obtenir un diplôme mais plutôt d'acquérir un niveau de qualification qui permet de se sentir « plus à l'aise » sur ses missions de travail, de développer des compétences et de donner l'appétence pour la formation.

Pour les permanents cela permet de faire des rappels réguliers sur le logiciel métier et de s'outiller pour pouvoir répondre au mieux aux attentes et aux problématiques de nos publics.

## LES SORTIES

| Motifs de sortie                               | Hommes   | Femmes    | Total     |
|------------------------------------------------|----------|-----------|-----------|
| Contrat à durée indéterminée                   | 1        | 3         | 4         |
| Contrat à durée déterminée de +6mois           | 1        | 6         | 7         |
| <b>TOTAL EMPLOI DURABLE...</b>                 | <b>2</b> | <b>9</b>  | <b>11</b> |
| Emploi de transition CDD- 6 mois, contrat aidé | 3        | 4         | 7         |
| <b>TOTAL EMPLOI DE TRANSITION...</b>           | <b>3</b> | <b>4</b>  | <b>7</b>  |
| Formations non qualifiantes                    | 0        | 0         | 0         |
| Formations qualifiantes                        | 0        | 1         | 1         |
| Retraite                                       | 2        | 2         | 4         |
| <b>TOTAL SORTIES POSITIVES...</b>              | <b>2</b> | <b>3</b>  | <b>5</b>  |
| <b>TOTAL SORTIES DYNAMIQUES</b>                | <b>7</b> | <b>16</b> | <b>23</b> |
| Chômage                                        | 0        | 1         | 1         |
| Inactif                                        | 0        | 3         | 3         |
| Sans nouvelle                                  | 1        | 1         | 2         |
| <b>TOTAL AUTRES SORTIES</b>                    | <b>1</b> | <b>5</b>  | <b>6</b>  |
| <b>TOTAL DES SORTIES</b>                       | <b>8</b> | <b>21</b> | <b>29</b> |



- Renouvellement de la certification ISO 9001 dont POE, soucieuse d'apporter une offre de service de qualité à ses salariés, à ses clients économiques et au territoire, bénéficie depuis 2006. Cet audit de renouvellement mobilisera toute l'équipe des permanents ainsi que la gouvernance.
- Poursuivre les travaux sur la santé et sécurité au travail (EPI, visite médicale, formation...)
- Augmenter le volume d'heure moyen des salariés en insertion.
- Poursuivre le travail de simplification administrative.
- Maintenir la formation des salariés en insertion (BAFA, entretien du cadre de vie, entretien des locaux notamment) et des permanents.
- Poursuivre les permanences en milieu rural.
- Remettre en place les permanences de la représentante du CSE et les activités des œuvres sociales (randonnée, pause-café, vente de tickets de cinéma, train des plages...).
- Poursuivre le travail partenarial avec les acteurs du Territoire.



*Merci à nos clients pour leur rôle essentiel dans le parcours d'insertion de nos salariés, aux partenaires du Territoire et à nos financeurs.*